

## colofon

VERA autonoom provinciebedrijf  
Vaartdijk 3/001  
3018 Wijkmaal - Leuven  
T 016 30 85 10  
F 016 30 85 15  
info@vera.be  
www.vera.be

**verantwoordelijke uitgever**  
Carl Possemiers  
T 016 30 85 10

### contactpersonen

• **Communicatieverantwoordelijke**  
Rob Van Puffelen  
rob.vanpuffelen@vera.be

• **CRM manager**  
Carl Possemiers  
carl.possemiers@vera.be

• **Marketingassistent**  
Jessica Troch  
jessica.troch@vera.be

### helpdesk

T 078 154 134  
helpdesk@vera.be  
http://helpdesk.vera.be

[www.vera.be](http://www.vera.be) > wie is wie

## diensten

### e-mail en AgendaWeb

Een 'groupware' voorziening die centraal in het netwerk van VERA opgesteld staat. U hebt dus geen eigen servers nodig voor:

- het aanmaken en onderhouden van individuele en groepsagenda's ("agendering")
- het centraal opslaan van e-mailberichten ("IMAP4")
- het gebruik van de mailfunctionaliteit in een browseromgeving ("webmail")
- het lezen en beheren van e-mail en agenda met een smartphone

> [www.vera.be/agendaweb](http://www.vera.be/agendaweb)

### Internet

- **Gratis Internettoegang:** gratis gebruik van de internetconnectie (150Mbps) van het VERA Extranet
- **Internetrapportering:** Een dagelijks elektronisch rapport over het gebruik van de e-mail- en Internetvoorziening
- **Beperkte Internettoegang:** maakt slechts een deel van het Internet toegankelijk voor (een deel van) het personeel

> [www.vera.be/internet](http://www.vera.be/internet)

### Websitebeheer

**LIPS**, de webapplicatie die u in staat stelt zelf een website te beheren

> [www.vera.be/web](http://www.vera.be/web)

### e-Raden

Is een communicatieplatform voor het politiek middenveld in de lokale besturen: adviesraden, commissies, colleges, raden

> [www.vera.be/e-raden](http://www.vera.be/e-raden)

### Digitaal Sociaal Huis

Een dienstencatalogus voor de sociale en welzijnsector

> [www.vera.be/sociaalhuis](http://www.vera.be/sociaalhuis)

### Netwerk uitbouwen

Een lokaal bestuur kan een eigen VPN netwerk uitbouwen op basis van de door VERA aangeboden netwerkoplossingen.

- Uw **hooflocatie:** ADSL, SDSL of varianten via Belgacom of Telenet

- **Kleinere locaties:** VERA iVPN, firewall in combinatie met een Internetaansluiting
- **Thuiswerkers:** VERA Softkey Teleworker, een USB-token in combinatie met een Internetverbinding

> [www.vera.be/lokaal\\_netwerk](http://www.vera.be/lokaal_netwerk)

### VERAfoon

De telefoondienst van VERA. **VERAfoon** is een oplossing volgens het 'Voice-over-IP' principe en aangeboden als een ASP-platform. Het bestuur installeert geen telefoonoplossing lokaal, maar neemt een dienst af in ons netwerk in een huurformule van 5 jaar (verlengbaar met 5 jaar aan goedkope tarief).

> [www.vera.be/VERAfoon](http://www.vera.be/VERAfoon)

### Opleiding en vorming

Het PIVO biedt een uitgebreid aanbod informatica-opleidingen aan. Deze kunnen plaatsvinden bij het PIVO, of ter plaatse bij uw bestuur. Hiervoor maken de lesgevers gebruik van een mobiele pc-klas.

> [www.vera.be/opleiding](http://www.vera.be/opleiding)

### Andere netwerken

Het extranet VERA biedt niet alleen toegang tot eigen diensten en diensten op het Internet. Ook specifieke diensten die bereikbaar zijn via een gescheiden, beveiligd netwerk:

- Provinciebestuur Vlaams-Brabant: ProGIS plannenregister, Atlas der buurtwegen
- Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid
- PubliLink met onder meer het Rijksregister, PubliWeb, DexiaWeb
- Belpic (uitreiking elektronische ID-kaart)
- Isabel : voor bancaire diensten
- Leveranciers: CIPal, Cevi, Captor, CMS, Able, Remmicom, Logins, DvIT, Schaubroeck, Partezis, RealSoftware, SoftSkill, SDP, GET...

  
Vlaams-Brabants extranet

  
PROVINCIE  
VLAAMS • BRABANT

# vera.nws

## nieuwsbrief

december 2010- nr 18

nieuwsbrief voor **elektronische dienstverlening** in Vlaams-Brabant

## Toekomst van de mail wordt verzekerd

De Vlaams-Brabantse besturen die **AgendaWeb** gebruiken voor hun e-mail, zullen in 2011 door VERA naar nieuwe mailoplossingen begeleid worden. **AgendaWeb was zeven jaar lang de standaardoplossing voor onze provincie, maar wordt geleidelijk door de evoluties in de markt ingehaald. VERA zal via een bestek op bovenlokaal niveau zoeken naar de gepaste maildienst voor alle AgendaWeb-besturen en hen naar die oplossingen begeleiden.**

AgendaWeb werd in 2003 ingevoerd als oplossing voor mail en agenda's. Het laatste jaar is de ondersteuning door de producent echter afgenomen, waardoor de software niet meer genoeg evolueert. Gelukkig zijn er genoeg pasklare oplossingen op de markt en komt het er alleen op aan om de juiste keuze te maken.

In juni 2010 werd een enquête gehouden onder de lokale besturen, waarbij zij werden gevraagd wat zij verwachten van hun toekomstig mailplatform. Op basis van de resultaten heeft VERA een bestek uitgewerkt.

### Duur of minder duur

Wij gaan ervan uit dat een oplossing zonder "connector" (de plugin die nu voor problemen zorgt) duurder zal zijn dan die met connector. Daarom vragen we naar offertes zonder connector, maar ook naar offertes met. De mogelijkheid bestaat echter, dat de naar verwachting dure

oplossing goedkoop genoeg wordt indien veel besturen ervoor opteren. Daarnaast wordt ook aan de leveranciers gevraagd om virusscanning en spamfiltering als aparte dienst aan te bieden, voor de enkele besturen in Vlaams-Brabant met een eigen mailserver.

### Werkgroep, infosessies en planning

Om de besturen vanaf het begin te betrekken bij de nieuwe oplossing werd een werkgroep opgericht met vertegenwoordigers van gemeenten, OCMW's en politiezones. Zij zullen het bestek begeleiden en VERA voorzien van de nodige feedback vanuit het standpunt van de lokale besturen.

Daarnaast werden openbare infosessies gehouden in Kampenhout, Dilbeek, Overijse en Kortenaak. Elk AgendaWeb-bestuur werd uitgenodigd voor

een vergadering in hun regio. Op de vergaderingen overliep VERA het bestek en de planning met de besturen. Ondertussen is het bestek reeds gepubliceerd. VERA en de werkgroep bekijken nu samen de binnengekomen offertes en maken een verantwoorde keuze.

In februari 2011 wordt begonnen aan de migratie van de ruim honderd lokale besturen die AgendaWeb afnemen. VERA begeleidt die migratie om ervoor te zorgen dat alles vlot verloopt.

Tegen eind 2011 zullen alle besturen van de provincie dus verhuisd zijn naar een modernere mailoplossing. VERA zal een coördinerende rol blijven spelen door de belangen van de besturen bovenlokaal te vertegenwoordigen en door de technische opvolging van de nieuwe leverancier van de mail.

## DSH op E-dinges in het Vlaams Parlement

Eind november was VERA met een demostand over 'Digitaal Sociaal Huis' aanwezig op de E-dinges beurs van het Vlaams Parlement. 'Over leven in digitaal Vlaanderen' informeert en entertaint het publiek over het digitale aspect van onze samenleving. Verschillende thema's zoals mobiliteit, zorg, werken en leren, media e.a. worden op een interactieve manier onder de aandacht gebracht.

De eerste dag konden werknemers van verenigingen, bedrijven en overheden workshops volgen en de demoruimte bezoeken. De tweede dag was de tentoonstelling geopend voor het grote publiek en was de dag gevuld met presentaties, debatten en demo's.



## Metten is weten: de 'samenwerkingscan'

Met de 'samenwerkingscan' van VERA kunnen lokale besturen een cruciale eerste stap nemen in de richting van een onderlinge samenwerking. Het instrument laat VERA toe om de ICT-middelen en e-government initiatieven van de verschillende besturen in kaart te brengen. Zo ontstaat een inventaris van de situatie, die gekoppeld aan de doelstellingen van de samenwerking, VERA in staat stelt om een duidelijk plan van aanpak op te stellen.

Informatica wordt steeds complexer en de kosten die ermee gepaard gaan blijven stijgen. Steeds meer besturen stellen zich vragen over de mogelijkheden om samen te werken en efficiënter te werken. VERA wil hen daar graag bij helpen en ontwikkelde

de 'samenwerkingscan'. Lokale besturen die willen samenwerken kunnen met de scan onder begeleiding van VERA hun gedeelde doelstellingen, opportuniteiten, noden en verbeterpunten identificeren.

De scan bestrijkt alle relevante deelgebieden van ICT (toepassingen, netwerk, infrastructuur, budgetten, beheer en management, beleidsdoelstellingen, contractbeheer, organisatie, competenties, enz.). De scan gebeurt in nauw overleg met de ICT-dienst, de lokale beleidsverantwoordelijken en het managementteam.

Het uitgangspunt is dat elke betrokken partij zijn eigen bestuur kent, maar dat de situatie binnen het gehele samenwerkingsverband onbekend blijft tot de individuele gegevens kunnen worden gecombineerd. VERA baseert zich op de gecombineerde analysegegevens om te adviseren bij het uittekenen van gezamenlijke projecten.

Er wordt al overlegd met besturen uit de provincie over het opstarten van het eerste samenwerkingsverband voor ICT en e-government. De samenwerkingscan zal daarbij de voorwaarden identificeren voor een duurzame samenwerking. Metten is in dit geval niet alleen weten, maar nog veel meer.

## VERA neemt (systeem van) Inbev® over

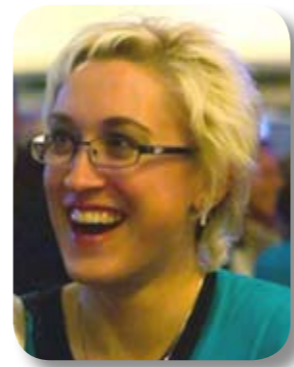
U kent VERA al 10 jaar via ons dienstenaanbod: VERA levert de mail, IP-telefonie, websites en nog veel meer. Zo hebben we samen met u van Vlaams-Brabant een voorloper gemaakt op het vlak van ICT voor lokale besturen. Wij ontwikkelden de diensten en u ging ermee aan de slag. In 10 jaar is er veel veranderd. VERA wordt vandaag veel meer dan vroeger gevraagd om lokale besturen structureel en praktisch te ondersteunen. Vroeger kende men VERA alleen van het netwerk en de mail, nu roept men VERA te hulp om expertise ter beschikking te stellen bij projecten die men alleen niet aankan. VERA wordt steeds meer gezien als een **onafhankelijk steunpunt** voor informatica, bij het maken van keuzes tussen de oplossingen die op de markt bestaan.

Onze consultants zijn niet gebonden aan een bepaalde dienstenleverancier en maken steeds de keuze die objectief het beste bij u past. Op technisch vlak, op financieel vlak, en met het oog op de lange termijn. Wij hebben daarvoor de juiste mensen in huis. Maar VERA zal meer doen dan lokaal adviseren. VERA zal op provinciaal niveau de belangen van besturen bundelen en ernaar streven om via schaalvoordelen betere voorwaarden voor u te onderhandelen. Tegelijk kunnen wij zorgen voor meer coördinatie. Door na overleg met u samen voor een bepaalde richting te kiezen, kunnen we een gemeenschappelijk traject uitstippelen om samen efficiënter te werken. Samenwerken levert namelijk tal van voordelen op, zoals het project Digitaal Sociaal Huis al heeft aangetoond. Om deze rol te spelen zullen wij regelmatig met besturen rond de tafel zitten. We zullen onze ondersteuning afstemmen op reële noden. Wij denken provinciaal – maar werken lokaal. Zoals een wereldbekende brouwer uit onze provincie, die de grote brouwer wil zijn van de lokale bieren.



Joël Vander Elst  
Voorzitter

## Het 10 jaar VERA feest: enkele sfeerbeelden



## Integratie: een 'portaal' brengt diensten samen

VERA heeft rond het Digitaal Sociaal Huis een 'portaal' ontwikkeld, zodat u gemakkelijker kunt werken met deze en andere diensten van VERA. Het portaal is een centraal startpunt dat besturen op een eenvoudige manier toegang geeft tot het Digitaal Sociaal Huis, maar ook tot e-Raden en het Gebruikersbeheer. Zo ontstaat een werkinstrument waar u dagelijks mee aan de slag kunt om informatie te beheren.

Gebruikers moeten reeds sedert ongeveer een jaar slechts één keer inloggen voor verschillende toepassingen. Zo werd uw werk al eenvoudiger. Het portaal zorgt er nu ook voor dat alle toepassingen via een enkel adres toegankelijk worden:

<http://portaal.vera.be>

Wie naar het portaal surft, ziet een scherm waarmee op dit moment drie VERA-diensten bereikbaar zijn: het Digitaal Sociaal Huis, e-Raden en het Gebruikersbeheer. Met één muisklik wisselt men tussen deze diensten.

Het Digitaal Sociaal Huis kent u als de online catalogus van uw sociale dienstverlening. Het beheer van deze catalogus hangt nauw samen met de rechten die verschillende 'groepen' binnen uw bestuur kregen via uw Gebruikersbeheer. Beide toepassingen zijn nu samengebracht in het portaal.

e-Raden is de toepassing voor het verspreiden van documenten naar interne en externe medewerkers. Verschillende besturen gebruiken



deze dienst al meerdere jaren en in 2010 is het aantal gebruikers toegenomen doordat VERA gratis een beperkte basisversie kon aanbieden. Het beheer van deze catalogus hangt nauw samen met de rechten die verschillende 'groepen' binnen uw bestuur kregen via uw Gebruikersbeheer. Beide toepassingen zijn nu samengebracht in het portaal.

Er zijn nog twee extra's aan het portaal toegevoegd: een forum en een mededelingenmodule. Het forum kan gebruikt worden voor communicatie over de diensten van VERA. Denk bv. aan discussies over de omschrijvingen van diensten in het Digitaal Sociaal Huis. Via de mededelingenmodule wordt het mogelijk informatie te verspreiden binnen uw bestuur. Denk aan mededelingen van VERA over onze dienstverlening (wat is er nieuw in het Digitaal Sociaal Huis?) en mededelingen van uw bestuur over uw interne organisatie.

Het portaal werd de eerste keer voorgesteld aan een groep communicatieverantwoordelijken en secretarissen. Voor hen zal het portaal belangrijker worden als het Digitaal Sociaal Huis wordt uitgebreid met diensten uit de niet-sociale sectoren (bevolking, milieu, enz). Zo zal er geleidelijk een 'gemeentelijke productcatalogus' ontstaan die alle diensten van het bestuur bevat, en die beheerd wordt via het nieuwe portaal.

## Een 20-tal besturen vraagt 'e-Raden gratis' aan

In 2010 heeft VERA e-Raden in een nieuwe formule aangeboden, waardoor besturen gratis gebruik kunnen maken van het platform om documenten te delen. e-Raden maakt het mogelijk om documenten op te slaan in een beveiligde online ruimte, waar gebruikers via een paswoord toegang toe krijgen.

'e-Raden gratis' kan gebruikt worden voor documenten van de belangrijkste raden van gemeenten, OCMW's en politiezones. Een twintigtal besturen hebben in de tweede helft van 2010 gebruik gemaakt van het aanbod om kosteloos aan de slag te gaan met online documentbeheer. Zij konden een korte opleiding van VERA volgen om vertrouwd te raken met de werking van e-Raden. Leden van de gemeenteraden van die besturen hebben voortaan van thuis uit toegang tot de documenten van hun raden.

e-Raden maakt het ook mogelijk om elke keer dat er een nieuw verslag verschijnt een mailtje te sturen naar het persoonlijk adres van elke gemeenteraadslid. Besturen die verder willen gaan met e-Raden kunnen overstappen naar de betalende versie, die ook voor andere raden en diensten kan worden gebruikt en meer opslagcapaciteit biedt. Zo wordt het zelfs mogelijk om e-Raden te integreren in de eigen website, zodat raadsleden de 'look and feel' van hun bestuur herkennen wanneer ze inloggen om hun verslagen te lezen.

## Kort nieuws

### Mensen bij VERA



Stijn Quaghebeur heeft de laatste jaren bij VERA gewerkt als projectcoördinator, onder andere voor het

Digitaal Sociaal Huis. Sinds 1 november is Stijn gedetacheerd naar het Vlaams Parlement.

Bart Beuten is al sedert 2003 verbonden aan VERA als interprovinciaal coördinator voor cultuur- en bibliotheekprojecten.



Ondertussen is deze opdracht stopgezet en is Bart voltijds bij VERA aan de slag als strategieconsulent. De besturen zullen zeker met hem kennismaken in het kader van de nieuwe samenwerkingsdoelstellingen.

### Aansluiten via Infrax-net

Sinds september heeft VERA een overeenkomst met Infrax voor de koppeling van onze beide netwerken. Besturen die op het Infrax-netwerk aangesloten zijn, kunnen dus nu ook via die weg op het VERA-netwerk komen.

### Belgacom Explore vervangt stilaan Bilan

Een tiental besturen maakte reeds in de loop van dit jaar de overstap van Bilan infrastructuur (vooral ADSL en SDSL) naar Explore, waar hogere snelheden mogelijk zijn. Hiermee kunnen lokale besturen tegemoet komen aan de groeiende behoefte aan bandbreedte over het lokale "campusnetwerk", ook voor bedrijfsdoeleinden.