

## De missie van VERA

Het Vlaams-Brabants Steunpunt voor Informatica VERA voert het extern gerichte informaticabeleid uit van het provinciebestuur Vlaams-Brabant, dat gericht is op de verbetering van de overheidswerking voor personen, verenigingen en bedrijven. VERA ondersteunt de lokale besturen van Vlaams-Brabant door het coördineren van samenwerking bij de invoering van e-government.

VERA maakt overleg, samenwerking en kennisdeling mogelijk om te voorkomen dat besturen apart dezelfde trajecten moeten doorlopen. De tijd en middelen die daardoor vrijkomen, kunnen worden gebruikt om ICT beter in te zetten bij de uitvoering van het lokaal beleid. Zodoende kunnen besturen met dezelfde middelen een betere dienstverlening realiseren.

## De waarden van VERA

### *VERA is een overheidsdienst*

VERA benadert e-government niet als een technische kwestie, maar als een beleidsmiddel voor lokale besturen om een goed bestuur te voeren. Alle 157 lokale besturen van Vlaams-Brabant kunnen een beroep doen op de diensten van VERA. VERA staat open voor samenwerking met andere overheidsdiensten en organisaties voor e-government.

### *VERA werkt bovenlokaal*

VERA zoekt niet naar individuele oplossingen per bestuur, maar naar structurele oplossingen die voor meerdere besturen van belang kunnen zijn. VERA werkt daarbij zo goed mogelijk samen met hun ICT-leveranciers en streeft ernaar om bovenlokaal overleg te organiseren in het belang van de besturen.

### *VERA streeft naar innovatie*

VERA analyseert en duidt relevante technische ontwikkelingen op het vlak van e-government vanuit het perspectief van de lokale besturen. De besturen worden op de hoogte gehouden over nieuwe mogelijkheden op het vlak van e-government. VERA faciliteert innovatie door besturen te ondersteunen bij de uitvoering van nieuwe projecten.

### *VERA werkt transparant*

VERA betreft lokale besturen bij projecten en communiceert openlijk. VERA werkt op kostedelende basis: de kosten van een project worden over de deelnemende besturen gespreid op een manier die duidelijk maakt hoe de bijdrage van elk bestuur is berekend. VERA heeft immers geen winstmotieven en streeft niet naar het vrijwaren van een marktaandeel ten opzichte van leveranciers.

### *VERA geeft ongebonden advies*

VERA voorziet besturen van neutraal en objectief advies over ICT, waarbij de belangen van de besturen centraal staan. Het personeel van VERA staat als vertrouwenspartner dicht bij de besturen en behandelt dossiers met discretie. De provincieraadsleden in de Raad van Bestuur waken erover dat VERA zijn opdrachten goed vervult.