



ACTIVITEITENVERSLAG

vera Vlaams-Brabant steunpunt e-government

VERA@2018

Met VERA, steunpunt e-government en partner voor digitale transformatie, ondersteunen we de lokale besturen van Vlaams-Brabant bij de optimalisatie van hun werking. Besturen hebben in 2018 volop ingezet op de **digitale transformatie** van hun organisatie en dienstverlening naar de burger, ondernemer en verenigingen toe. Ook bij VERA was 2018 het jaar van de transformatie. We namen ons **vernieuwd kantoor** in gebruik en ontwikkelden **nieuwe diensten** die aansluiten bij de noden van de besturen: een optimalisatietraject fileserver en een begeleidingstraject voor integrale dienstverlening. Na de sterke groei van de voorbije jaren, vroeg ook onze eigen organisatie een update. De **nieuwe organisatiestructuur** zorgt ervoor dat VERA kan blijven groeien zonder in te moeten aan nabijheid bij de besturen en kwalitatieve ondersteuning op maat kan blijven bieden bij de vele uitdagingen die op hen afkomen in de nieuwe legislatuur.

De sterke groei van onze kostendelende dienstverlening getuigt hiervan. Zo hebben we in 2018 opvallend **veel en diverse projecten** begeleid bij gemeenten, politie- en hulpverleningszones. Paradaepaardjes zijn onze begeleiding van de nieuwe serverinfrastructuur voor de nieuwe politiezone Getevalle (fusie van de politiezones Tienen-Hoe-gaarden en Landen) en Hulpverleningszone Oost-Brabant die een nieuw kantoor en organisatiestructuur invoerde; en de uitrol van snelbalies in Landen en Steenokkerzeel. Ook ons **optimalisatietraject fileserver** met maar liefst 11 deelnemende besturen hoort thuis in dit rijtje, want samen zetten we verdere stappen naar een logisch opgebouwde digitale organisatie. Nieuwe projecten zijn echter alleen maar mogelijk als ook het dagelijkse IT-beheer goed en veilig functioneert. Een basistaak die onze IT-beheerders in 2018 met verve uitvoerden in maar liefst 40 verschillende besturen. De aandacht voor informativiteit en de invoering van de nieuwe GDPR-regels vertaalde zich eveneens in een sterke groei van 55 naar 79 begeleide besturen door onze DPO's.

Ook de dienstverlening die we gratis kunnen aanbieden dankzij de ondersteuning van de provincie bleef in 2018 hoge toppen scheren. Zo bespaarden we via onze 9 verschillende raamovereenkomsten maar liefst **€ 2.461.692** voor onze lokale besturen! Opnieuw een stijging van 19%. Een mooi aanbod dat intussen **ook enkele publieke organisaties** hebben ontdekt. Zo is ONS afgelopen jaar lid geworden van Virtuele Centrumstad STAD en hebben de vijf regionale landschappen van Vlaams-Brabant een nieuwe samenwerking opgericht met de toepasselijke naam Samenwerking Regionale Landschappen Vlaams-Brabant.

We hebben m.a.w. ook in 2018 een blijvende groei in onze doelgroep gekend, die steeds diverser en breder wordt. Een trend die werd ondersteund door **onze voortrekkerrol bij enkele smart city-projecten** het afgelopen jaar, zoals het VLAIO-project 'eventmachines' en het traject 'Samen digitaal' met de provincie. Digitale transformatie speelt immers de weg naar slimmere en efficiëntere werkende organisaties, voor jouw medewerkers én burgers. Samen met jou leggen we het fundament en reiken we alle bouwstenen aan om **onze slimme regio te realiseren**.

DIENSTVERLENING AAN BESTUREN

VERA = PARTNER VOOR DIGITALE TRANSFORMATIE

- Neutraal steunpunt ICT en e-government én partner van de lokale besturen m.b.t. digitale transformatie
- Dicht bij de lokale besturen: kennis van hun werking en noden
- Multidisciplinair team dat blijft groeien, zodat wij dé expert met de juiste vaardigheden en kennis kunnen inzetten cf. de noden van het bestuur

Onze dienstverlening op maat is ook in 2018 verder gegroeid: zowel de soorten diensten, als het aantal medewerkers, als het aantal gepresteerde dagen.

IT-BEHEERDER

= een medewerker van VERA neemt tijdelijk de rol op van de lokale ICT-verantwoordelijke of helpt deze bij het uitvoeren van zijn taak

- De vertrouwenspersoon van het bestuur
- Ondersteunt de plaatselijke medewerkers
- Onderhoudt het netwerk
- Zorgt voor hard- en software
- Onderhandelt met leveranciers
- Denkt mee over ICT

In 2018 zijn we actief geweest bij **40 besturen** (waaronder 4 politiezones en 1 hulpverleningszone): dat is een **groei van 11%** van het aantal besturen t.o.v. 2017. We hebben in totaal maar liefst 2.390 mandagen gepresteerd. De meeste besturen doen een beroep op deze dienstverlening via IT-punt ilv.

ICT-ARCHITECT

= een ervaren medewerker van VERA begeleidt de besturen bij het uittekenen van een langetermijn ICT-strategie, rekening houdend met de beleidsdoelstellingen op vlak van e-government

- Analyse van de bestaande situatie en vaststellen pijnpunten
- Opstellen van een adviesrapport met aandachtspunten en bijhorende aanbevelingen
- Opstellen van een duidelijk actieplan voor de korte- en langetermijn
- Uitbouw architectuur IT-omgeving
- Begeleiding integratietrajecten gemeente – OCMW en andere diensten

- Enkele typeprojecten in 2018:
- Uittekenen architectuur datacenter Zorg Leuven
 - Uitbouw nieuw datacenter politiezone Leuven
 - Centralisatie servers politiezone Demerdal
 - Advies IT-vernieuwing politiezones Aarschot en Lubbeek
 - Netwerkstudie eengemaakt bibliotheekstelsel CultuurConnect

SERVICEDESK-MEDEWERKER

= een medewerker ondersteunt vanop afstand jouw bestuur bij de dagelijkse werking en de opvolging van de ICT-infrastructuur

- Eerstelijnsbetrokken bij technische vragen
- Beantwoordt ICT-vragen van medewerkers ter plaatse
- Monitort de IT-omgeving
- Aanspreekpunt voor algemene info, klachten en details over raamovereenkomsten

De servicedesk maakt gebruik van enkele **tools** om deze dienstverlening te kunnen aanbieden:

- TOPdesk als ticketingsysteem: 186 behandelaars & 5.187 contactpersonen
- Een monitoringtool
- Een telefonische en online helpdesk

In 2018 werden er maar liefst **10.859 vragen** geregistreerd en behandeld via TOPdesk:

- Diensten op maat: 594 vragen (hosted mail, servicedesk connectiviteit, projectleider, informativiteit)
- Raamovereenkomsten en gratis dienstverlening Virtuele Centrumsteden: 219 vragen
- Interne ondersteuning VERA: 451 vragen
- 10.189 geregistreerde vragen met betrekking tot de ICT-omgeving van de lokale besturen waar een VERA-medewerker actief is als IT-beheerder, projectleider of DPO

Gemiddeld 905 tickets per maand. Ook dit is een toename van 18% ten opzichte van 2017.

PROJECTLEIDER = een ervaren specialist treedt op als projectleider voor een welomlijnde opdracht. Ons uitgebreid team bestaat uit projectleiders met elk hun eigen deskundigheid, waardoor we zowel technische, als beleids- en procesmatige projecten kunnen uitvoeren

- We hebben in 2018 maar liefst **35 projecten** begeleid bij 28 verschillende besturen, waaronder
- De implementatie van IP-telefonie in Grimbergen en Steenokkerzeel
 - Integratie nieuwe sites binnen het bestaande netwerk en uitrol IP-telefonie in Machelen
 - Uitrol IP-telefonie in Steenokkerzeel en OCMW Machelen
 - Uitbouw zonaal netwerk connectiviteit en ingebruikname zonehuis Hulpverleningszone Oost
 - Uitrol RFID-project bibliotheek Kapelle-op-den-Bos

EXPERT ICT-AUDIT

= een VERA-medewerker beschrijft de feitelijke ICT-situatie en e-dienstverlening en brengt werkpunten en opportuniteiten in kaart

- Analyse van de bestaande situatie en vaststellen pijnpunten
- Oplijsten van prioriteiten
- Uittekenen van de -vernieuwde- ICT-omgeving cf. de Leidraad van de Vlaamse Overheid en de technische mogelijkheden
- Adviezen formuleren voor verbetering van de ICT-infrastructuur, software en procedures
- Opstellen actieplan met concrete acties

Bij bijvoorbeeld de volgende besturen:

- Schoten Grimbergen
- Gemeente Overijse
- Havicrem

EXPERT PROCESOPTIMALISATIE

= een VERA-medewerker analyseert samen met de belangrijkste betrokkenen de bestaande werkprocessen en onderzoekt hoe die moeten worden aangepast in functie van een nieuwe situatie

- Evaluatie van de huidige werkwijze en procedures
- Opstellen actieplan om werkwijze en procedures bij te sturen
- Ondersteuning bij de implementatie: de expert bereidt de gewenste verbeteringen voor en ondersteunt bij de uitvoering
- Begeleiding van de medewerkers die hiervoor instaan

Bij o.a. de volgende besturen:

- Begeleiding keuze nieuwe toepassing digitaal vergaderen in Tremelo
- Vernieuwing dienstverlening in Landen

BEGELEIDING INTEGRALE DIENSTVERLENING

= een VERA-medewerker analyseert de huidige dienstverlening en bepaalt samen met het bestuur welke bouwstenen zoals online diensten, snelbalies, werken op afspraak..., worden uitgebouwd om tot één functioneel geheel te komen

- Analyse van de huidige werking en bepalen welke bouwstenen (snelbalie, werken op afspraak,...) worden ingevoerd
- Bepalen van de voorkeurskanalen voor de verschillende producten en diensten
- Optimalisatie van de werking zodat medewerkers efficiënter kunnen werken en burgers/klanten snel en goed worden bediend
- Veranderingsmanagement: objectieve analyse en coördinatie door een externe expert

We hebben in 2018 de volgende besturen begeleid:

- Uitrol nieuw dienstverleningsconcept in Tremelo, met focus op prioriteiten, timing en aanpak
- Opstellen van een handboek voor de onthaalmedewerkers in Steenokkerzeel
- Bepalen producten en diensten eerste fase digitale dienstverlening in Machelen

FUNCTIONARIS GEGEVENS BESCHERMING / DPO

= een specialist coördineert het volledige beleid rond gegevensbescherming en informativiteit of ondersteunt de plaatselijke DPO hierbij

- Inventariseert de huidige manier van werken
- Maakt een risicoanalyse van procedures, werkwijzen en projecten
- Stelt een gedetailleerd veiligheidsplan en -beleid op en doet de opvolging hiervan
- Stelt voorbeelddocumenten ter beschikking
- Zorgt voor de wettelijke administratieve verplichtingen

In 2018 was de **invoering van de GDPR**, een set regels die bepaalt hoe je moet omgaan met persoonsgegevens, een belangrijk thema. We begeleiden **79 besturen** bij het opstellen van nieuwe procedures, overeenkomsten, werkwijzen..., en organiseerden talrijke infosessies voor hun medewerkers:

33 gemeenten
22 gemeentescholen
26 OCMW's
2 zorgbedrijven

2 hulpverleningszones
16 politiezones

WERKEN OP AFSPRAAK
= Als je als lokaal bestuur wil overstappen naar werken op afspraak, zijn er heel wat uitdagingen en valkuilen. Maar er zijn natuurlijk ook efficiëntiewinsten te boeken. We hebben een aantal pilootbesturen begeleid en bevroege enkele anderen die al op afspraak werken.
Resultaat: een **praktische handleiding** met 6 uitgewerkte praktische do's en dont's
Projectleider: Saar Verhoogen

SMART CITIES
= Als lokaal bestuur verzamelt je data, eventueel op het terrein en in realtime. Die data kan je koppelen aan **statische gegevens** om je beleid, processen en dienstverlening te verbeteren. Zo evolueer je stapsgewijs en projectmatig naar een 'smart city' en pak je beleidsuitdagingen op een slimme manier aan.
Resultaat:
• Een **memorandum** rond ICT en datastrategie, met concrete stappen op weg naar een slim bestuur.
• VERA neemt de rol op van **coördinator** en inspirator bij smart city-projecten in Vlaams-Brabant en begeleidt besturen bij het opstellen van hun projectvoorstel voor VLAIO
Projectleider: Saar Verhoogen

46 OVERLEGMOMENTEN

IT-OVERLEG:
• Interactief overleg tussen de technische mensen per samenwerking
• 27 IT-overlegmomenten
• 139 deelnemers
• Thema: Wisselwerking en kennisdeling tussen ICT-medewerkers over projecten, tools en nieuwe evoluties met focus op de praktische en technische aspecten

STUURGROEP
• Overleg van het uitvoerend beleidsorgaan waarin elk bestuur een vertegenwoordiger heeft om de strategie en projecten van het samenwerkingsverband te bepalen
• Elke Virtuele Centrumstad heeft minstens 1 keer vergaderd, soms met meerdere Virtuele Centrumsteden samen
• 6 stuurgroepen
• 64 deelnemers

AVOND VOOR BELEID
• Een jaarlijks overlegforum van beleidsmakers en algemeen directeurs van verschillende Virtuele Centrumsteden samen
• 26/04/2018 @Kattebroek Dilbeek
• 25 deelnemers
• Thema: Hoe betrek je jouw burgers bij het beleid

Optimalisatietraject fileserver

Een logisch geordende fileserver is van vitaal belang voor een goed werkende organisatie, zeker als bijv. gemeente en OCMW integreren. Daarom organiseren we een leertraject waarbij we stap voor stap de deelnemende organisaties ondersteunden om de bestaande fileserver te herwerken tot een logisch en functioneel geordend digitaal klassemment.

Hoe hebben we dit aangepakt?
Onze projectleider analyseerde samen met de aangeduide verantwoordelijke van het bestuur de huidige werking en stippelde uit hoe dat kon verbeteren. Via een intakegesprek met elk deelnemend bestuur en een kwantitatieve doorlichting via een tool konden we

- De huidige fileserver monitoren
- Sterktes en zwaktes in kaart te brengen
- Quick wins en doelstellingen op maat van het bestuur formuleren

Via de eerste groepssessies begeleiden we de besturen bij het opstellen van een

projectplanning. De daaropvolgende 6 groepssessies verwierven de besturen expertise in het opstellen van klassemmenten, de methodiek van het inrichten van hun fileserverstructuur, klasseren van e-mail, organisatie van digitale dossiers, opstellen van leesrechten, implementeren van richtlijnen rond naamgeving,... Daarnaast kregen ze praktijkvoorbeelden, zowel op papier als in extra infomomenten bij VERA.

Tenslotte waren ook 4 halve dagen ondersteuning ter plaatse om de serverstructuur verder uit te tekenen en te implementeren, helemaal op maat van het bestuur.

Welke besturen nemen deel?
11 besturen nemen deel aan 2 optimalisatietrajecten, namelijk Boutersem, Kraainem, Overijse, Rotselaar, Zaventem, Boortmeerbeek, Halle Huldenberg, Machelen, OCMW Tremelo en IGO. Aangezien er nog interesse is, plannen we nog een derde traject eind 2019.



vera Vlaams-Brabant steunpunt e-government
Vaartdijk 3 bus 1 – 3018 Wiggmaal
016 30 8810
info@vera.be – www.vera.be – @VERA_eGov

RAAMOVEREENKOMST VERA = TIJDSBESPARING X GELDBESPARING

- Besturen hoeven geen medewerkers in te zetten voor de verplichte maar tijdrovende procedure: opstellen van lastenboeken, opvolgen van offertes en gunningen
- Besturen kunnen profiteren van enorme schaalvoordelen - vooral voor kleinere spelers heel belangrijk
- "Eendracht maakt macht" - ook bij onderhandelingen met leveranciers

TIJDSBESPARING
Elk project wordt bij VERA begeleid door een technisch geschoolde projectleider met jaren ervaring. De tijdsbesteding per project kan sterk verschillen naargelang het onderwerp, de werkgroep en de gevolgde procedure. Maar voor elk project noteren we nauwgezet de geïnvesteerde tijd: voorafgaande interne vergaderingen, opzoekwerk, overleg met de werkgroep, ... Eens het project is afgerond stoppen we met tellen, maar ook dan vergen raamovereenkomsten en andere projecten nog veel tijd voor opvolging van leveranciers, terugkoppeling en opvolging van de besturen die gebruik maken van de raamovereenkomst, ...

FINANCIËLE BESPARING
De besturen besparen omdat ze zelf geen medewerkers moeten inzetten voor die projecten en de schaalvoordelen van onze raamovereenkomsten.

Wat begon als een idee, is vandaag één van de basisdiensten van VERA. In het overzicht nemen we enkel de besparingen op die we zwart op wit kunnen bewijzen:

Dit is onze ruwe schatting van tijd die de lokale besturen hebben bespaard dankzij de coördinatie van VERA:

Project databank van de akten van de burgerlijke stand: Z1 VERA	21 werkdagen
Project digitale handtekenmap: 8 VERA + 8 besturen	16 werkdagen
Project multifunctionals: 55 VERA + 35 werkgroep	90 werkdagen
Project doe-het-zelf dossieropvolgingssystemen: 16 VERA	16 werkdagen
Project werken op afspraak: 6,5 VERA + 4 besturen	10,5 werkdagen
Project beleidsdoelstellingen meerjarenplan: 4 VERA	4 werkdagen
Project Samen digitaal: 18 VERA + 30,5 besturen	48,5 werkdagen
Project eventmachines: 11,5 VERA + 5 besturen	16,5 werkdagen
Project smart cities: 18 VERA + 12 besturen	30 werkdagen

252,5
werkdagen

<p>Raamovereenkomst indoor & outdoor draadloos netwerk: Perceel 1: indoor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 650 access points • 33 besturen <p>€ 148.245</p> <p>Perceel 2: outdoor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 besturen <p>€ 11.248</p> <p>In totaal € 159.493</p>	<p>Presentatiemateriaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interactieve bordes, white boards,... • 22 besturen <p>€ 82.127</p> <p>Thin clients:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 101 thin clients • 10 besturen <p>€ 10.877</p> <p>Klein ICT-materiaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10.519 items • 79 besturen <p>€ 334.589</p> <p>In totaal € 1.116.264</p>	<p>Raamovereenkomst RFID</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 zelfuitensystemen en bijhorende RFID-tags • 6 bibliotheken <p>€ 4.824</p> <p>Raamovereenkomst gedeeld ICT-kennisplatform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 48 softwarelicenties - via een samenaankoop formule • 1 nieuw bestuur. Van 47 naar 48 <p>€ 365.106</p> <p>Raamovereenkomst monitoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 appliances en bijhorende ondersteuning • 12 besturen <p>€ 14.400</p> <p>Raamovereenkomst connectiviteit: Glasvezelverbinding en niet-glasvezelverbindingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 nieuwe glasvezelverbindingen en niet-glasvezelverbindingen (installatie & abonnement) • 5 nieuwe besturen. Van 15 naar 20 besturen <p>€ 39.687</p> <p>Firewall en toebehoren</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 firewall's & 145 switches • 15 besturen <p>€ 84.505</p>
<p>Raamovereenkomst ICT-materiaal: Pc's, schermen & toebehoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 973 pc's, schermen, desktops & toebehoren • 59 besturen <p>€ 219.139</p> <p>Laptops & toebehoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 858 laptops & toebehoren • 57 besturen <p>€ 427.263</p> <p>Android tablets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 164 tablets • 15 besturen <p>€ 39.582</p> <p>IPpads:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 38 tablets • 3 besturen <p>€ 2.687</p>	<p>Raamovereenkomst multifunctionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 multifunctionals • 11 besturen <p>€ 100.975</p> <p>Raamovereenkomst websites</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 nieuwe websites • 10 besturen <p>€ 44.438</p>	

KENNISDELING

VERA = kruispunt van kennis en informatie op vlak van ICT, e-government, digitalisatie en informatieveiligheid

"Samen kan je meer!"

VERA informeert

- Kennisdeling = één van de basisdoelstellingen van onze organisatie
- Noodzakelijke voorwaarde om lokale besturen optimaal te ondersteunen
- Logisch gevolg van constructieve ondersteuning van de besturen, zowel in groep via allerlei overlegmomenten en infodagen als individueel via onze dienstverlening en communicatie

Nieuwsbrief juni 2018: Leidraad noodplan voor digitale informatie - 6 concrete tips om een succes te maken van werken op afspraak - Efficiënter omgaan met documentenstromen - Wat moet je verplicht publiceren en wat mag je publiek maken van gemeenteraad, college of OCMW-raad

Nieuwsbrief november 2018: Geïntegreerde werking van OCMW en gemeente in Steenokkerzeel - Pro's en contra's van de cloud voor een lokaal bestuur - Nieuw samenwerkingsproject doe-het-zelf dossieropvolging - Realistische stapstenen naar een slim bestuur

Poster werken op afspraak: 6 concrete tips om een succes te maken van werken op afspraak

Nieuwjaarskaartje 2018



VERA informeert en organiseert

Infodagen = kennisdeling rond onze samenwerkingsprojecten en actuele thema's binnen e-government

- Voorstelling resultaten van onze projecten: toelichting en discussie over onze leidraden, visiedocumenten en raamovereenkomsten
- Gezamenlijk overleg over toekomstige projecten dienstverlening
- Aandacht voor recente ontwikkelingen en evoluties inzake ICT voor lokale besturen en e-government tijdens brainstorming- en demossessies

Infodag informatiebeheer en optimalisatie fileservers
18/01/2018 @The Interactive Hub Heverlee
48 deelnemers - Kick-off van het optimalisatierajet fileservers: de centrale rol van een goed georganiseerde fileserver voor een vlotte organisatie en goede kennisdeling

Kennisdeling en gebruikersoverleg IP-telefonie
1/02/2018 @De Factorij Zaventem
31 deelnemers - Een balans van de raamovereenkomst: sterke en zwakke punten, nieuwe mogelijkheden, aanpak van projecten en vragenmoment.

Inspiratiesessie Samen digitaal: Hoe vind jij de sprankel in jouw organisatie
13/03/2018 @Provinciehuis Leuven
Samen met de provincie Vlaams-Brabant
48 deelnemers - Olivier Van Duïnen toonde

de nood aan van digitale transitie voor burger, overheid en bedrijf en wees op de vele opportuniteiten voor een slimme regio.

Housewarming vernieuwd kantoor
2/03/2018 @VERA
101 deelnemers - Feestelijke heropening: VERA is de voorbije jaren zo sterk gegroeid dat ons kantoor moest worden uitgebreid en vernieuwd.

Opleiding TOPdesk voor beginners
6/03/2018 @VERA
16 deelnemers - Basisopleiding voor dit online helpdeskplatform voor beheerders helpdesk en IT-omgeving

Avond voor beleid
26/04/2019 @Kattebroek Dilbeek
27 deelnemers - Hoe kan je als beleidsploeg inwoners laten deelnemen aan het beleid? Participatieprojecten in de

praktijk van Asse, Haacht, Kortenberg en Vilvoorde.

Kick-off nieuwe samenwerking Regionale Landschappen
1/06/2019 @VERA
22 deelnemers - Oprichting van dit nieuwe samenwerkingsverband met de 5 Regionale Landschappen van Vlaams-Brabant

Studereis Amsterdam Smart City
8/06/2018 @Amsterdam - Samen met de provincie Vlaams-Brabant
40 deelnemers - Een inspirerend bezoek met mandatarissen en algemeen directeurs aan enkele Smart City-projecten in de regio Amsterdam.

Workshop Klaar voor DABS?
11/09/2019 @VERA
25 deelnemers - Wat is de beste voorbereidingsstrategie voor de nieuwe werk-

wijze bij de invoering van de Databank Akten Burgerlijke Stand. Checklists voor migratie in bulk of per afzonderlijke akte.

Infossessie informatieveiligheid
18/09/2018 @Gemeentehuis Ternat en 27/09/2018 @VERA
38 deelnemers - Een interactieve quiz met concrete voorbeelden rond persoonsgegevens en dagelijkse situaties om organisaties bewust te maken en de 'informatieveiligheidsreflex' bij hun collega's te kweken.

Infodag hosting van ICT-middelen
8/11/2018 @Pivo Asse - Samen met Pivo eGov Oost-Vlaanderen
82 deelnemers - Wat zijn de voor- en nadelen van hosting in een datacenter? En wat breng je dan naar de cloud en hoe begin je daaraan? Concrete cases en randvoorwaarden voor een succesvolle overstap naar de cloud.

Demossessie doe-het-zelf dossieropvolgingssystemen
20/11/2018 - @VERA
33 deelnemers - Er zijn nieuwe systemen op de markt waarmee je zelf, zonder programmeerkennis dossiers kan digitaliseren. Wij selecteerden enkele basisprocessen van een lokaal bestuur en vroegen een aantal bedrijven om ons een demo te tonen hoe zij deze digitaliseren met hun tool.

Infossessie nieuwe raamovereenkomst multifunctionals
7/12/2018 - @VERA
44 deelnemers - Toelichting 2 percelen met aankoop- en huurformules en een merkanafhankelijk systeem voor optimaal beheer multifunctionals



ONS TEAM

'Samen' is het codewoord bij VERA. Dat geldt zowel voor onze aanpak bij de besturen, als de manier waarop we intern samenwerken. Niet alleen informeren, maar ook luisteren en overleggen zodat je samen een gemeenschappelijk project ontwikkelt. Samen timmeren aan de weg naar meer en betere ICT en e-government. Samen staan we dan ook voor meer deskundigheid bij onze leden, elk op onze manier.

- Annelies Gryspeert** - administratief deskundige
- Dimitri Ceysens** - DPO
- Dries Gutschoven** - DPO
- Gert Nijs** - IT-beheerder
- Hans Hubin** - projectleider
- Ilse Van Mello** - samenwerkingsbeheerder
- Ilse Vervloesem** - communicatieverantwoordelijke
- Isabel Van Bergen** - beleidsmedewerker juridische ondersteuning
- Jeroen Devlieghere** - projectleider
- Jeroen Elsen** - IT-beheerder
- Jurgen Struys** - servicedesk-medewerker
- Kenny Stevens** - DPO
- Koen Vancauwenbergh** - Projectleider
- Kristof Juchtmans** - DPO
- Marc Van Rompay** - IT-beheerder
- Mathias Alens** - IT-beheerder
- Michiel Vuerinckx** - IT-beheerder
- Nick Van den Ende** - IT-beheerder
- Peter Dupon** - financieel beheerder
- Peter Jacobs** - IT-beheerder
- Petra Vanhoutte** - projectleider
- Saar Verhoogen** - projectleider
- Sarah Smolders** - DPO
- Stefan Wuyls** - ICT-strategieadviseur
- Steve Van Eyllen** - IT-beheerder
- Thomas Van Horenbeek** - IT-beheerder
- Tom Smets** - IT-beheerder
- Valentine Dewit** - IT-beheerder
- Véronique Janssens** - directeur
- Wendi Goethuys** - DPO
- Wim Peeters** - servicedesk-medewerker

In totaal hebben we maar liefst

€ 2.461.692 (incl. btw)

bespaard voor onze besturen. Dat is maar liefst

19% meer dan vorig jaar!

VERA is actief bij

BRUGFUNCTIE TUSSEN DE VERSCHILLENDE LOKALE BESTUREN ONDERLING EN NAAR HOGERE OVERHEDEN TOE

- Doorgeefluik, verduidelijking en bedenkingen bij tools, richtlijnen en wetgeving van Vlaamse en federale overheid
- Klankbord voor gemeenten, OCMW's, intercommunales en politie- en brandweerzones
- Verdediging belangen lokale besturen bij verschillende organen en leveranciers
- Overleg en bijsturing bij nieuwe verplichtingen zodat deze makkelijker kunnen worden ingepast in de dagelijkse werking
- **Toekomstforum Halle-Vilvoorde**
> een overlegplatform van de 35 burgemeesters van Halle-Vilvoorde rond o.a. smart city-projecten
- **Stuurgroep Lokaal eGovernment**
> vertegenwoordiging van lokale besturen & Vlaamse overheid voor het ontwikkelen van een gedeelde visie op e-government over de verschillende overheden heen
- **Vlaams Stuurgroep Informatie en ICT-beleid**
> een vertegenwoordiging van lokale besturen & Vlaamse overheid voor het bepalen van de thema's & voorwaarden i.v.m. het informatie- en ICT-beleid van alle entiteiten van de Vlaamse overheden
- **Werkgroep samenwerkingsverband GIS**
> een samenwerkingsverband tussen Interleuven, Haviland, Provincie Vlaams-Brabant en VERA voor GIS-ondersteuning aan de lokale besturen
- **Stuurgroep samenwerkingsverband GIS**
> overleg directeurs van het samenwerkingsverband tussen Interleuven, Haviland, Provincie Vlaams-Brabant en VERA voor GIS-ondersteuning aan de lokale besturen

- **Werkgroep informatieveiligheid**
> een overleg tussen alle DPO's van Vlaamse gemeenten en OCMW's in de schoot van VVSG
- **POD MI**
> opleidingsdagen georganiseerd door de POD MI, waaraan elke DPO aangesteld bij een OCMW verplicht één keer per jaar moet deelnemen
- **Werkgroep verwerkersovereenkomst van de VVSG**
> opstellen van de generieke verwerkersovereenkomst voor alle steden en gemeenten in Vlaanderen
- **Werkgroep archief en informatie van de Vlaamse Overheid**
> werkgroep voor het uitwerken en realiseren van de doelstellingen en acties van Informatie Vlaanderen, ter ondersteuning van het Stuurorgaan van Informatie Vlaanderen
- **Sectiebestuur Archief en Hedendaags Documentbeheer (AHD) van de Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek-, Archief- en Documentatiewezen (VVBAD)**
> De sectie groepeerd archivariissen, archiefmedewerkers en informatiebeheerders en wil het archiefbewustzijn, de archiefsector en het beroep van archivaris promoten en samenwerking in de sector stimuleren.
- **Werkgroep lokaal overheidsarchief van de VVBAD**
> werkgroep binnen de sectie AHD van de VVBAD en het platform voor archiefpersoneel met specifieke interesse voor het informatiebeheer binnen lokale besturen.

