

# TOPdesk: migratie naar de nieuwe module 'asset management'

Binnenkort stappen we in TOPdesk over naar de nieuwe module 'Asset management', ter vervanging van de oude module 'Configuratiebeheer'. Dit document geeft alvast algemene informatie over wat er precies zal veranderen, en hoe we de migratie willen aanpakken.

## 1. Algemene info

- De nieuwe module kost niets, maar er moet wel een data-migratie gebeuren voor we ze in gebruik kunnen nemen.
- We moeten met alle besturen tegelijkertijd overstappen. Die overstap plannen we voor najaar 2019. Eens we live zijn gegaan met de nieuwe module, zal de oude module niet meer beschikbaar zijn. (De oude module wordt sowieso eind 2020 uit gebruik genomen.)
- De datamigratie is een noodzakelijke stap, maar we gaan van gelegenheid gebruik maken om:
  1. de inventarisaties op te ruimen (dus geen 'garbage in, garbage out!'); doel is om in de nieuwe module met een opgeschoonde inventaris te starten.
  2. verbeteringen en vereenvoudigingen aan te brengen in de nieuwe module, zodat het asset-beheer overzichtelijker en gebruiksvriendelijker wordt.
  3. maximaal gebruik te maken van de nieuwe mogelijkheden die de nieuwe module biedt. (Bv.: enkel velden tonen wanneer die relevant zijn.)

→ Het doel is dus: minder werk, meer gebruiksgemak en meer nuttige informatie.
- We willen niet overhaast te werk gaan, en zullen daarom voldoende tijd uittrekken zodat iedereen zijn informatie op orde kan zetten, en om de nieuwe module te leren kennen vóór we ze in gebruik nemen. Hiervoor zullen we jullie over een tweetal weken een handleiding bezorgen die stapsgewijs beschrijft wat je als bestuur kan doen om de migratie optimaal voor te bereiden.
- De overstap naar de nieuwe module maakt het mogelijk om een automatische inventarisatietool in gebruik te nemen, die samenwerkt met TOPdesk. In een latere fase zullen we hier meer informatie over geven. We focussen op dit moment op de toepassing 'LANsweeper'.
- Heb je naar aanleiding van dit document al vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen via [jeroen.devlieghere@vera.be](mailto:jeroen.devlieghere@vera.be)
- Verder zullen we jullie ook op de hoogte blijven houden via de berichten op de startpagina van TOPdesk (deze zijn ook te consulteren in het Kennissysteem, onder 'TOPdesk > Module Asset Management (NIEUW)').

## 2. Wat verandert er, wat blijft hetzelfde?

Hieronder geven we alvast de belangrijkste zaken mee die zullen veranderen.

- **In de nieuwe module kan je nog steeds IT-objecten inventariseren aan de hand van beschrijvende velden.**

Maar de nieuwe module is anders opgebouwd, en vooral ook sterk vereenvoudigd. Het schema hieronder geeft de verschillen aan:

HUIDIGE MODULE	NIEUWE MODULE
<u>51 objectsoorten</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geclusterd in 8 <u>kaarttypes</u></li> <li>• Zichtbaar voor alle gebruikers</li> </ul>	<u>30-tal templates</u> voor objecten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet geclusterd</li> <li>• Je ziet enkel de templates die je gebruikt</li> </ul>
<u>124 velden</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Getoond op 2 tot 12 verschillende <u>tabbladen</u></li> <li>• Veel velden niet relevant voor een object</li> </ul>	<u>45-tal velden</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alleen velden relevant voor een object worden getoond</li> <li>• Alle beschikbare velden worden getoond op hetzelfde scherm, ingedeeld in '<u>widgets</u>' (= groepering van velden die bij elkaar horen)</li> </ul>

- **De inventarissen van besturen blijven van elkaar gescheiden**

Alle assets blijven enkel zichtbaar voor het bestuur zelf, niet voor behandelaars van andere besturen. Dit wordt afgedwongen met de zogenaamde vestigingsfilters. Deze filter kijkt in het veld 'vestiging', en geeft enkel leesrechten aan de behandelaars van die vestiging.

Dit werkt dus eenvoudiger dan in de oude module: om daarin een asset te kunnen zien, moest je lid zijn van dezelfde behandelaarsgroep als de behandelaar die als 'aanspreekpunt' is ingesteld; en daarnaast waren er ook nog andere velden die de zichtbaarheid bepaalden.

- **Beheer van de object-templates**

Net als voorheen, blijft VERA verantwoordelijk voor het beheer van de module. We werken in een gedeelde omgeving, dus alle besturen gebruiken dezelfde instellingen. VERA waakt erover dat deze instellingen zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van de meeste besturen, en dat de set-up overzichtelijk en beheer(s)baar blijft.

De nieuwe module 'asset management' laat wel beperkt verschillen toe tussen besturen. Zo hoeft je geen templates te zien die je niet gebruikt. Daarover later meer.

- **Zaken die veranderen in de nieuwe module:**

- Artikel- en voorraadbeheer verhuist niet mee naar de nieuwe module

Dit heeft slechts een zeer beperkte impact, want van deze functionaliteit werd maar weinig gebruik gemaakt.

Toch wil je misschien wel bijhouden welke (IT-)materialen je in stock of in voorraad hebt. We stellen voor dat dit in de nieuwe module wordt bijgehouden door items de status 'in stock' te geven (dit kan ook al in de oude module). Hierop kan makkelijk selecties en rapporten baseren, zodat je hier zicht op houdt.

- 'Relaties' in de nieuwe module

- Bijna alle bestaande relaties van objecten met andere entiteiten in TOPdesk gaan automatisch over naar de nieuwe module (bv. koppelingen met personen, leveranciers, meldingen, kennisitems...)
- Enkel de koppeling van een object aan de verantwoordelijke behandelaar(sgroep)) verdwijnt, doordat het veld 'aanspreekpunt' niet behouden blijft.
- In de nieuwe module worden relaties overzichtelijker beheerd:  
Relaties en toewijzingen worden flexibeler: je zal een object desgewenst aan meer personen, persoonsgroepen, vestigingen... kunnen toewijzen (in de oude module moest je steeds één optie kiezen).

Alle relaties van een object worden ondergebracht in twee 'widgets':

1. De toewijzingswidget: hiermee hou je bij waar een object toe behoort
  - Hier ken je steeds je vestiging toe (zodat het object afgeschermd wordt voor andere besturen)
  - Hier ken je het object verder toe aan een locatie of een persoon(sgroep), zodat je het steeds kan lokaliseren, via de plaats of gebruiker.
2. De relatiewidget: hiermee hou je koppelingen bij tussen een object en andere objecten
  - Zo kan je objecten die bij elkaar horen, aan elkaar linken (of bundelen). Denk bv. aan een PC en een monitor. (Dit kon ook al in de oude module, via de tabbladen 'objecten' en 'grafisch overzicht'.)
  - Via de nieuwe optie 'koppelingsoort' kan je ook afhankelijkheden tussen objecten definiëren, zodat je bij storings van een apparaat snel kan zien welke andere apparaten hierdoor getroffen worden. (De precieze mogelijkheden hiervan zullen we later uitgebreider toelichten.)

- **Zaken die verdwijnen in de nieuwe module:**

- Echt licentiebeheer zal in eerste instantie niet beschikbaar zijn in de nieuwe module. De manier waarop licenties in de oude module beheerd konden worden, was niet zo gebruiksvriendelijk, en vertoonde bovendien gebreken. Gevolg is dat licentiebeheer niet veel gebruikt werd. We zoeken nu naar manieren om op een eenvoudige manier licentie-informatie bij te houden in de nieuwe module.
- Het contextmenu bij objecten van Dell en Fujitsu, dat je toelaat om door te klikken naar het beheer van deze objecten op de site van de fabrikant, zal in eerste instantie nog niet beschikbaar zijn.
- Je zal in eerste instantie nog geen objecten kunnen verhuizen van de ene template naar de andere. (Deze functionaliteit zal later wel uitgerold worden.)

- **Nieuwe features:**

- Het zoeken naar objecten kan in de nieuwe module ook aan de hand van filters, zoals het ook wordt toegepast op veel koop- en zoekertjesplatformen. De zoekmogelijkheden worden dus krachtiger en gebruiksvriendelijker.
- Per template zal er een (samengesteld) samenvattingveld beschikbaar zijn. De inhoud van dit veld zal te zien zijn als je een asset oproept in een ticket. Je zal dus niet langer een object-ID moeten selecteren (bv. 'LAP004788'), maar je kan objecten kiezen aan de hand van een duidelijke beschrijving (bv. 'laptop Dell Latitude 5590').
- Je kan in de nieuwe module makkelijk zelf imports uitvoeren door een excel-bestand te maken met de velden die je wil importeren.

