

TOPdesk: migratie naar de nieuwe module 'asset management'

Praktische handleiding

Binnenkort stappen we in TOPdesk over naar de nieuwe module 'Asset management', ter vervanging van de oude module 'Configuratiebeheer'. Dit document beschrijft wat je kan doen om de migratie van je eigen data zo goed mogelijk te laten verlopen.

De eerste testmigratie in onze testomgeving is ondertussen uitgevoerd: meer dan 12.000 objecten zijn van de oude module verplaatst naar de nieuwe module 'Asset Management'. Nu is het aan jullie: dit document beschrijft in een aantal stappen **welke acties jullie kunnen uitvoeren** zodat we uiteindelijk in de nieuwe module met data van zo hoog mogelijke kwaliteit van start kunnen gaan.

We beschrijven bij iedere stap wat de bedoeling is, hoe hij precies uitgevoerd moet worden, en wat het gevolg is van het niet uitvoeren ervan (geen enkele stap is dus verplicht).

Dit zijn de zes stappen:

1. Controleren van de testmigratie en uitproberen van de nieuwe module (pag. 2)
2. 'Blocking issues' oplossen (pag. 4)
 - + BIJLAGE I: Object-type 'Configuraties' opruimen (pag. 14)
 - + BIJLAGE II: Licentie-objecten opruimen (pag. 18)
3. Checken op dataverlies (pag. 4)
4. Opschonen van informatievelden (pag. 9)
5. Objecten in de juiste objectsoorten opslaan (pag. 11)
6. Objecten verhuizen naar nieuwe objectsoorten (pag. 12)

We hebben geprobeerd om alles duidelijk uit te leggen, zonder te veel in details te vervallen. Mochten bepaalde zaken toch niet duidelijk zijn, aarzel dan niet om contact op te nemen met VERA via jeroen.devlieghere@vera.be of servicedesk@vera.be

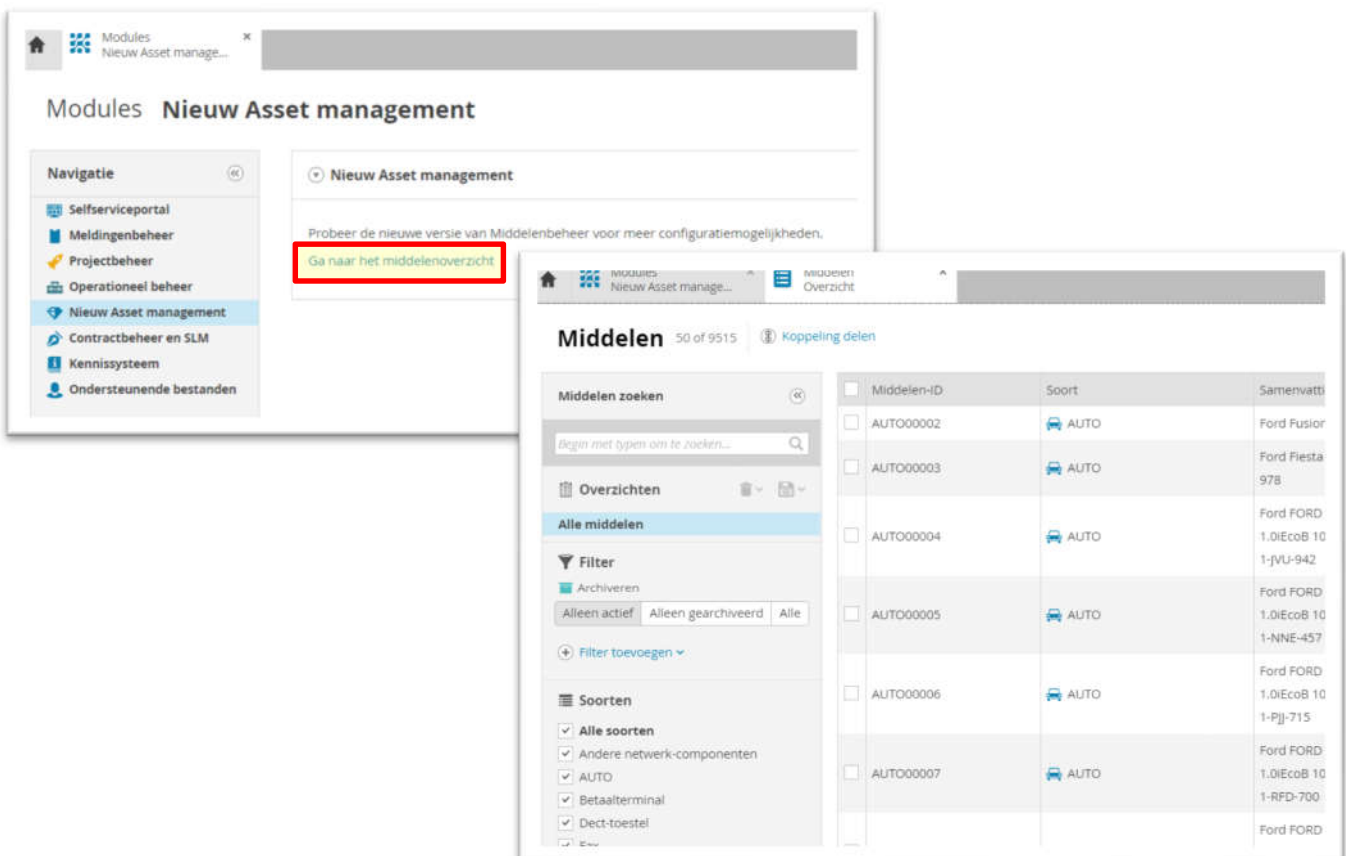
1. Controleren van de testmigratie en uitproberen van de nieuwe module

Wat:

- We hebben begin november '19 een eerste testmigratie uitgevoerd in een testomgeving (= een exacte kopie van onze live-omgeving). Deze testmigratie had als doel om:
 - a. problemen te ontdekken en op te lossen, zodat de overzetting van data bij de uiteindelijke livegang vlot verloopt
 - b. feedback te verzamelen over de inrichting van de nieuwe module, zodat we deze nog gebruiksvriendelijker kunnen maken
- Het is dus de bedoeling dat alle TOPdesk-gebruikers het resultaat van de testmigraties bekijken, en ons feedback bezorgen over hun data én over hoe de nieuwe module eruit ziet. Wanneer de feedback uit de testfase is verwerkt, gaan we over tot de definitieve migratie in onze live-omgeving.

Hoe:

- Ga naar de testomgeving: <https://virtuelecentrumsteden-test.topdesk.net/> en log in met je behandelaarsaccount.
- Bij de modules zal je nu het 'Nieuw Asset Management' zien staan, met een linkje naar het middelenoverzicht dat toegang geeft tot al je assets



The screenshot shows the Topdesk interface. The top part displays the 'Modules' section with 'Nieuw Asset management' selected. A red box highlights the link 'Ga naar het middelenoverzicht'. Below this, the 'Middelen' overview is shown, featuring a search bar, filter options, and a table of assets.

| Middelen-ID | Soort | Samenvatting |
|------------------------------------|-------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> AUTO00002 | AUTO | Ford Fusior |
| <input type="checkbox"/> AUTO00003 | AUTO | Ford Fiesta 978 |
| <input type="checkbox"/> AUTO00004 | AUTO | Ford FORD 1.0iEcoB 10 1-JVU-942 |
| <input type="checkbox"/> AUTO00005 | AUTO | Ford FORD 1.0iEcoB 10 1-NNE-457 |
| <input type="checkbox"/> AUTO00006 | AUTO | Ford FORD 1.0iEcoB 10 1-PJJ-715 |
| <input type="checkbox"/> AUTO00007 | AUTO | Ford FORD 1.0iEcoB 10 1-RFD-700 |
| | | Ford FORD |

- Bekijk nauwkeurig je verhuisde assets:
 - Vind je alle assets terug, met al hun informatie?
 - Staat alles op een plek waar je het kan verwachten, en in de juiste vorm?
- Probeer alle mogelijkheden van de nieuwe module ook zo veel mogelijk uit. De gebruikersinterface is intuïtief, dus normaal gezien wijst het gebruik zichzelf uit.
- Op basis van jullie bevindingen kunnen jullie:
 1. beslissen welke van de voorbereidende stappen die hieronder staan beschreven, jullie willen uitvoeren om dataverlies te beperken. Neem deze stappen dus eens even door te nemen.
 2. ons laten weten welke zaken niet goed zijn gegaan bij de migratie, zodat wij dit waar mogelijk kunnen bijsturen.
 3. ons laten weten of jullie vragen, opmerkingen of verbetervoorstellen hebben in verband met de inrichting en werking van de nieuwe module.
- Wij zullen op basis van de input in het kennissysteem van TOPdesk een FAQ publiceren met de belangrijkste vragen en antwoorden, zodat iedereen op de hoogte blijft (onder 'TOPdesk > Module Asset Management (Nieuw)').

Verplicht?

- Het is niet verplicht om het resultaat van de testmigraties in de testomgeving te onderzoeken. Maar doe je dit niet, dan loop je wel het risico dat je pas na de ingebruikname van de nieuwe module in onze live-omgeving vaststelt dat je relevante data bent kwijtgeraakt, of dat de nieuwe module anders is ingericht dan je had verwacht.

Wanneer:

- Hier kan je meteen mee starten. We geven iedereen voorlopig tijd **tot 15 januari 2020** om alles na te kijken.
- Mochten we op basis van de reacties merken dat dit niet voldoende is, dan zullen we de testperiode verlengen.
- Het is mogelijk dat we nog een tweede testmigratie uitvoeren, als zou blijken dat daar behoefte aan is.
- **Kom zeker naar ons gebruikersoverleg op 10 december. Dan kunnen we samen kijken hoe de migratie verloopt en hoe je jezelf zo goed mogelijk kan voorbereiden! Schrijf in via www.vera.be/gebruikersoverlegTOPdesk!**

2. 'Blocking issues' oplossen

Wat:

- Om de migratie van data naar de nieuwe module mogelijk te maken, moeten een aantal zogenaamde 'blocking issues' opgelost worden. Deze hebben te maken met het feit dat de oude module anders in elkaar zit dan de nieuwe, waardoor sommige concepten en functionaliteiten uit de oude module niet verhuisd kunnen worden, en dus eerst opgeruimd moeten worden.
- De nieuwe module is al enige tijd beschikbaar, maar is nog steeds niet 100% afgewerkt. We hebben beslist om nu te migreren, omdat de belangrijkste struikelblokken voor ons intussen zijn opgelost. De blocking issues die nog overblijven en op ons van toepassing zijn, hebben maar betrekking op een klein deel van de data. In deze stap beschrijven we waarover het gaat, of het op jouw bestuur van toepassing is, en wat je kan doen om dataverlies te vermijden.

Hoe:

- We hebben een praktische handleiding gemaakt die stapsgewijs beschrijft wat je zelf kan doen om blocking issues voor je eigen bestuur op te lossen, en wat er gebeurt als je hierrond niets onderneemt: zie hiervoor de twee bijlages achteraan dit document:
 - 1) BIJLAGE I: Object-type 'Configuraties' opruimen
 - 2) BIJLAGE II: Licentie-objecten opruimen

Verplicht?

- In de bijlagen hebben we vermeld voor welke besturen het niet uitvoeren van deze stap tot (beperkt) dataverlies kan leiden. Wordt je bestuur dus niet vermeld in de bijlagen, dan kan je deze stap gerust overslaan.
- Deze stap uitvoeren is niet verplicht, maar kan tot gevolg hebben dat je data verliest. Door deze stap uit te voeren kan je nagaan over welke data het eventueel gaat, en op basis daarvan kan beslissen wat te doen.

Wanneer:

- Deze stap moet uitgevoerd worden in de oude module, je kan daarmee nu al starten.
- Deze stap uitvoeren is mogelijk tot vlak voor de livegang van de nieuwe module.

3. Voorbereiding van de migratie – checken op dataverlies

Wat:

- TOPdesk heeft ervoor gezorgd dat er met uitzondering van de 'blocking issues' in principe geen informatie verloren gaat bij een migratie.
Dat bijna alle data meegaat naar de nieuwe module, betekent echter niet dat deze informatie steeds van hoge kwaliteit is. De datastructuur in de huidige module is uitgebreid en complex, waardoor veel relevante velden niet of nauwelijks ingevuld zijn, en velden vaak gevuld zijn met informatie die elders thuishoort, of met foutieve of achterhaalde informatie. Samengevat: er zijn nu té veel velden om goed het overzicht te bewaren.
- We grijpen de migratie daarom aan om het **stelsel te vereenvoudigen**, zodat we veel minder objectsoorten en velden overhouden in de nieuwe module. Deze vereenvoudiging heeft tot gevolg

dat er toch een beperkte hoeveelheid data zal verdwijnen. Beperkt, want de meeste objectsoorten en velden die we elimineren, zijn weinig of niet gebruikt.

| SITUATIE NU: OUDE MODULE 'CONFIGURATIEBEHEER' | NIEUWE MODULE 'ASSET MANAGEMENT' |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>51 objectsoorten</u>, • geclusterd in 8 kaarttypes • zichtbaar voor alle gebruikers | <ul style="list-style-type: none"> • <u>32 templates</u> voor objecten • niet geclusterd • je ziet enkel de templates die je gebruikt |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>124 verschillende velden</u> • Getoond op 2 tot <u>12 verschillende tabbladen</u> | <u>43 velden</u> <ul style="list-style-type: none"> • waarvan slechts een 15-tal velden die beschikbaar zijn bij alle templates • iedere template heeft dus maar 10 à 20 velden, die alle worden getoond op hetzelfde scherm (ingedeeld in 4 'widgets' = groepering van velden die bij elkaar horen) |

- Via deze stap controleer je welke informatie je mogelijks verliest en leer je hoe je dit dataverlies kan vermijden als je dat wil.
- Onderstaande tabel toont welke objectsoorten er zijn in de oude module, en wat daarmee gebeurt in de nieuwe module.

| OUDE MODULE | → | NIEUWE MODULE |
|----------------------|---|------------------------|
| Auto | → | Auto |
| Bureau toestel | → | Vast telefoontoestel |
| Fax | → | Fax |
| Firewall | → | Firewall |
| Fototoestel | → | Fototoestel |
| GPS | → | GPS |
| Laptop | → | Laptop |
| Mobiel | → | Mobiel telefoontoestel |
| Monitor | → | Monitor |
| Multifunctional | → | Multifunctional |
| NUC | → | NUC |
| Personal Computer | → | Personal Computer |
| Printer | → | Printer |
| Projector/Smartboard | → | Projector/Smartboard |
| Randapparatuur | → | Randapparatuur |
| Router | → | Router |
| Server | → | Server |
| Simkaart | → | Simkaart |

| | | |
|----------------------------|---|--|
| Storage | → | Storage |
| Tablet | → | Tablet |
| Thin Client | → | Thin Client |
| UPS | → | UPS |
| Switch | → | Switch (en hub) |
| SIMB* (= simbox) | → | WORDEN SAMENGEVOEGD TOT: 'Telefooncentrale en toebehoren' |
| Telefooncentrale | → | * Er zijn momenteel 4 niet-gearchiveerde SIMB-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module opnieuw worden aangemaakt als Telefooncentrale-objecten. |
| Toegangscontrole | → | WORDEN SAMENGEVOEGD TOT: 'Hardware toegangscontrole en tijdsregistratie' |
| Tijdsregistratie** | → | ** Er zijn momenteel 3 niet-gearchiveerde 'Tijdsregistratie'-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module de soort 'Toegangscontrole' krijgen toegewezen. |
| Wireless Access Point | → | WORDEN SAMENGEVOEGD TOT: 'Wireless access point en LAN controller' |
| Wireless LAN controller*** | → | *** Er zijn momenteel 2 niet-gearchiveerde 'Wireless LAN controller'-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module de soort 'Wireless Access Point' krijgen toegewezen. |
| Machine to Machine**** | → | WORDEN SAMENGEVOEGD TOT: 'Andere netwerkcomponenten' |
| Wall-outlet**** | → | **** Er zijn momenteel 3 niet-gearchiveerde 'Machine to Machine'-objecten en 4 niet-gearchiveerde 'Wall-outlet'-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module de soort 'Patchpanel' krijgen toegewezen. |
| Patchpanel | → | |
| Virtuele Server***** | → | WORDEN SAMENGEVOEGD TOT: 'Software' |
| Virtuele Machine***** | → | ***** Er zijn momenteel 82 niet-gearchiveerde 'Virtuele Server'-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module opnieuw worden aangemaakt als software-objecten. |
| Besturingssysteem | → | |
| Office pakket | → | ***** Er zijn momenteel 26 niet-gearchiveerde 'Virtuele Machine'-objecten; deze zullen verdwijnen bij de migratie tenzij ze in de oude module opnieuw worden aangemaakt als software-objecten. |
| Software Huisstijl | → | |
| Systeemsoftware | → | |
| Tekenprogramma | → | |
| Database | → | |
| Programmeertools | → | |
| Anti-Virus | → | |
| - | | Betaalterminal |
| - | | Dect-toestel |
| - | | NAS/SAN |
| - | | Scanner |
| VPN-tokens | | - |

- Onderstaande tabel vermeldt **welke velden** uit de oude module **niet mee worden verhuisd**; de informatie opgeslagen in deze velden zal dus **verdwijnen bij de migratie**.

| | | |
|--|---|--|
| Kaartsoort | Locatie documentatie | Verzekerd tot |
| Budgethouder | Locatie programmatuur | Prijs (Onderhoud) |
| Restwaarde | Opslagmedium | Door (Onderhoud) |
| Attentie | Prijs (licenties) | Eerste (onderhoudsplan) |
| Heeft attentie | Resterende licenties over | Laatste onderhoudsplan |
| Aanspreekpunt | Aantal USB-poorten (extra informatie) | Gepland (onderhoudsplan) |
| Configuratie | Behuizing | Onderhoudsplan |
| Voorraad | Cache-geheugen | Onderhoudsplan gebruikt? (onderhoud) |
| Configuratie ID / Voorraad | Datum laatste scan | Onderhoudsplan (Onderhoud) |
| Groep | Einddatum (Abonnement) | Onderhoudsplan gebruikt? (Onderhoud) |
| Wordt gebruikt door | Geheugensnelheid (MHz) | Soort onderhoud |
| ImportID | Huidige processorsnelheid | Tot (Onderhoud) |
| Import Type | In de hoogte verstelbaar | Vanaf (Onderhoud) |
| Licentiesoort | iSA / PCI / AGP-bus | Mobiel? (Mobiel) |
| Periode | Kantelbaar (Type scherm) | Ingangsdatum |
| Prijs | Netwerkaansluiting (Extra info) | Responstijd |
| Afschrijftermijn | Partitie | Looptijd (maanden) (abonnement) |
| Contract | Schermdiagonaal (Schermaansluiting) | Abonnement |
| Contractnaam | Touch (Type Scherm) | Stroomvoorziening (Extra informatie) |
| Extra informatie | OS (Extra informatie) | Verlengd per |
| Oorspronkelijk artikelnaam | RIC-code | Webbrowser mogelijk? |
| Oorspronkelijk artikelnr | Verkoopprijs | Aantal licenties |
| Opmerking | Geheugensnelheid (MHz) | Attributen gebruikt? |
| Patrimoniumnr | Contractdatum | Locatie (algemeen) |
| Remote beheer mogelijk? | Verbindingsmogelijkheden (Extra informatie) | Escrow-contract |
| Totale schijfgrootte (MB) (veld wordt meegenomen, maar zonder gegevens uit TOPsis) | Geluidskaart (veld wordt meegenomen, maar zonder gegevens uit TOPsis) | DVD- / CD-ROM-station (veld wordt meegenomen, maar zonder gegevens uit TOPsis) |

- Onderstaande velden worden slechts **behouden** voor een **beperkt aantal objectsoorten**. De informatie opgeslagen in deze velden bij de andere objectsoorten zal dus **verdwijnen bij de migratie**.

| Veldnaam | Dit veld wordt enkel behouden bij volgende objectsoorten: |
|------------------|--|
| Contractnummer | <ul style="list-style-type: none"> Auto |
| URL-configuratie | <ul style="list-style-type: none"> Andere netwerkcomponenten betaalterminal Firewall hardware toegangscontrole en tijdsregistratie NAS MFC |

| | |
|------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • printer • projector/smartboard • Router • scanner • server • Switch en hub • UPS • Wireless access point + LAN controller |
| Mobiel nummer | <ul style="list-style-type: none"> • Simkaart |
| Puk-code | <ul style="list-style-type: none"> • Simkaart |
| IMEI-nr | <ul style="list-style-type: none"> • Mobiele telefoon • Tablet • Laptop • Randapparatuur (voor 4G-sticks e.d.) |
| Kaartnummer | <ul style="list-style-type: none"> • Simkaart |
| Service provider | <ul style="list-style-type: none"> • Simkaart |
| Soort abonnement | <ul style="list-style-type: none"> • Bureautoestel • Dect-toestel • Fax • Mobiel toestel • Simkaart |
| Startdatum | <ul style="list-style-type: none"> • Auto |
| Einddatum | <ul style="list-style-type: none"> • Auto |
| DVI-D (schermaansluiting) | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor • Projector/smartboard |
| HDMI (schermaansluiting) | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor • projector |
| USB (Schermaansluiting) | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor • projector/smartboard |
| VGA (Schermaansluiting) | <ul style="list-style-type: none"> • Monitor • projector/smartboard |
| Nummer (= telefoonnummer) | <ul style="list-style-type: none"> • Vast telefoontoestel • DECT-toestel • Fax <p>(Simkaart heeft een eigen veld 'mobiel nummer', en gsm's worden gekoppeld aan Simkaarten)</p> |
| Hostnaam | <p>Verdwijnt bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitor • fototoestel • GPS • storage • randapparatuur • mobiel telefoontoestel • DECT-toestel |

Hoe/actie:

- Je kan in de overzichten hierboven zien wat er verandert en verdwijnt. Let in het bijzonder op de objectsoorten die in het eerste overzicht in het rood zijn aangeduid.
- Via 'Zoeken' of 'Nieuw > Selecties' in onze live-omgeving van TOPdesk kan je nagaan of hierdoor voor jouw bestuur relevante data verloren zal gaan.
- In de resultatenlijst die op basis van je zoekopdracht getoond wordt, kan je de nodige velden zichtbaar maken (via het 'tandwielknopje' rechtsboven).
- Door vervolgens op de kolomnamen in de resultatenlijst te klikken, kan je de resultaten sorteren op de inhoud van een veld.
- Desgewenst kan je een resultatenlijst exporteren (excel-formaat), en/of objecten uit de lijst onderbrengen in objectsoorten en velden die wel gemigreerd zullen worden.

Verplicht?

- Deze actie is niet verplicht, maar als je deze stap niet uitvoert is het mogelijk dat je (een beperkte hoeveelheid) data verliest wanneer we live gaan met de nieuwe module.

Wanneer:

- Deze stap moet uitgevoerd worden in de oude module, en kan nu al starten.
- Deze stap uitvoeren is mogelijk tot vlak voor de livegang van de nieuwe module.

4. Opschonen van informatievelden

Wat/toelichting:

- Zoals al aangehaald, hebben we gemerkt dat veel informatie op dit moment in de verkeerde velden is geplaatst. Dit zal na de migratie ook nog het geval zijn. Als je dus met een propere lei in de nieuwe module wil starten, kan je beter op voorhand een aantal zaken controleren en indien nodig opschonen.
- Natuurlijk is het niet doenbaar om je hele inventaris object per object na te kijken. Deze stap beschrijft hoe je best te werk gaat om met een minimum aan inspanning een maximum aan resultaat te bereiken.

Hoe/actie:

- Hieronder staat een overzicht met velden die speciale aandacht verdienen omdat ons opgevallen is dat er **vaak verkeerde informatie** in staat. Ook staan er velden in waarvan de informatie in de nieuwe module op een andere plek zal terechtkomen, en die daarom moet aangepast worden.

| Veld | Toelichting |
|--------------|---|
| Specificatie | Bevat ook MAC-adressen, telefoonnummers, schijfgrootte, URL's... → Zou moeten bevatten: een korte beschrijving van het object om het snel te herkennen (zonder informatie te gebruiken die in andere velden thuishoort). Bv.: 'Biobox Burgerzaken' |

| | |
|------------------|--|
| Hostnaam | Bevat ook IMEI-nummers, SSID-naam... → Zou moeten bevatten: de hostnaam van het toestel in het netwerk. |
| Opmerking | Bevat erg veel informatie waarvoor specifieke velden bestaan, zoals gebruikers, SIM-codes, PUK-codes... → Dit veld wordt opgedoekt omdat het een 'vuilbakveld' is |
| Soort abonnement | Bevat voorlopig enkel de waarde 'bedrijfsabonnement', wat niet kan kloppen. → Hier dient nagekeken waar er andere waarden van toepassing zijn. |
| RIC-code | Bevat hoofdzakelijk PUK- of PIN-codes → Dit veld verdwijnt in de nieuwe module |
| MAC-adres | Bevat soms gebruikersnamen e.d. → Zou enkel het MAC-adres van het toestel mogen bevatten: de unieke toestelcode die is toegekend door de fabrikant ervan |
| Mobiel nummer | Dit veld wordt in de nieuwe module exclusief toegewezen aan het object Simkaart. Verhuis je dit veld naar Simkaart, zorg er dan wel voor dat de juiste Simkaart aan de juiste telefoon, laptop... is gekoppeld (als parent-child, deze relatie wordt vanzelf mee verhuisd) Verder is bij veel Simkaarten nu het telefoonnummer in het veld 'nummer' genoteerd; dit zou dus in het veld 'mobiel nummer' (op de tab 'Attributen') genoteerd moeten worden, anders gaat het verloren bij de verhuis. |
| PUK-code | Bevat soms ook PIN-code. Dit veld wordt in de nieuwe module exclusief toegewezen aan het object Simkaart. Verhuis je deze info naar Simkaart, zorg er dan wel voor dat de juiste Simkaart aan de juiste telefoon, laptop... is gekoppeld (als parent-child) |
| Kaartnummer | Dit veld wordt in de nieuwe module exclusief toegewezen aan het object Simkaart. Verhuis je deze info naar Simkaart, zorg er dan wel voor dat de juiste Simkaart aan de juiste telefoon, laptop... is gekoppeld (als parent-child) |
| Service Provider | Dit veld wordt in de nieuwe module exclusief toegewezen aan het object Simkaart. Verhuis je dit veld naar Simkaart, zorg er dan wel voor dat de juiste Simkaart aan de juiste telefoon, laptop... is gekoppeld (als parent-child) |

- Tip: merk je bij het opruimen dat de meeste kaarten van een bepaalde objectsoort ondermaats zijn qua kwaliteit, dan kan het één voor één corrigeren ervan erg veel tijd kosten. Overweeg dan of het niet efficiënter is om alle kaarten van die objectsoort te archiveren, en deze opnieuw aanmaakt in de nieuwe module.

Verplicht?

- Deze actie is niet verplicht en vermijdt ook geen dataverlies. Hij helpt wel om de kwaliteit van je inventaris op te krikken.

Wanneer:

- De uitvoering van deze stap moet voor alle in het overzicht vermelde velden uitgevoerd worden in de oude module, omdat deze velden zullen verdwijnen (zoniet bij alle dan toch bij de meeste objecten). Opschonen is in dat geval mogelijk tot vlak voor de livegang van de nieuwe module. Natuurlijk kan de data die wél verhuist naar de nieuwe module ook nog steeds daar aangepast worden.

5. Objecten in de juiste objectsoort opslaan

Wat/toelichting:

- We hebben gemerkt dat nogal wat objecten onder de verkeerde objectsoort zijn opgeslagen. Bv.: tablets zijn als simkaart opgeslagen, simkaarten zijn als mobiele telefoontoestellen opgeslagen, enz.
- Deze zaken worden best rechtgezet vóór de migratie; in de oude module moet hiervoor meestal maar één veld aangepast worden, terwijl in de nieuwe module dit object verwijderd moet worden, en dan opnieuw aangemaakt met een andere template (voorlopig biedt de nieuwe module nog geen tool om objecten te verhuizen naar een andere template).

Hoe/actie:

- Om na te kijken of objecten in de juiste objectsoort zijn opgeslagen, kan je best een selectie maken van al je objecten, en in de resultatenlijst de volgende velden zichtbaar maken (via het 'tandwielknopje' rechtsboven):
 1. Soort
 2. Merk
 3. Type
 4. Specificatie
- Op basis van deze velden kan je meestal snel zien of een object wel als de juiste soort is opgeslagen. Indien niet, open dan de objectkaart, klik op de knop 'Bewerken' en pas het veld 'soort' aan.
- Soms is de 'soort' waarnaar je het object wil verhuizen niet beschikbaar in de lijst – in dat geval zit er niks anders op dan het object te archiveren, en vervolgens opnieuw aan te maken onder het juiste kaarttype ('hardware', 'telefonie', 'netwerkcomponent') waar de gewenste soort wél aanwezig is.
- Tip: vooral bij objectsoort 'Randapparatuur' zijn veel objecten ondergebracht die onder andere objectsoorten thuishoren.

Verplicht?

- Deze actie is niet verplicht en is vermijdt ook geen dataverlies. Hij kan je wel helpen om de kwaliteit van je inventaris op te krikken.

Wanneer:

- Deze stap wordt bij voorkeur uitgevoerd in de oude module, en kan dus nu al starten.
- Deze stap uitvoeren is mogelijk tot vlak voor de livegang van de nieuwe module.
- Deze actie uitvoeren kan ook nog in de nieuwe module, maar dit betekent meer werk aangezien je daar het object altijd opnieuw moet aanmaken aan de hand van de juiste template, en vervolgens het oude object moet archiveren.

6. Objecten in de juiste objectsoort opslaan

Wat:

- In de nieuwe module voorzien we enkele nieuwe objectsoorten ('templates'), om tot een logischere indeling te komen. Deze nieuwe objectsoorten zijn:
 1. Scanner (in de oude module: vaak opgeslagen als 'Printer' of 'Multifunctional' of 'Randapparatuur')
 2. Betaalterminal (in de oude module: vaak opgeslagen als 'Randapparatuur')
 3. NAS/SAN (in de oude module: vaak opgeslagen als 'Storage' of 'Server' of 'Randapparatuur')
 4. Dect-toestel (in de oude module: vaak opgeslagen als 'Mobiel toestel' of 'Bureau toestel')
- Dit betekent dat dergelijke objecten opgeslagen moeten worden onder een andere soort. Dit zal manueel moeten gebeuren, omdat we deze types niet automatisch kunnen uitfilteren. Bij voorkeur gebeurt dit in de oude module, omdat het daar gewoon een kwestie is van één veld aan te passen. In de nieuwe module moet het object daarvoor helemaal opnieuw aangemaakt worden (voorlopig biedt de nieuwe module nog geen tool om objecten te verhuizen naar een andere template).

Hoe:

1. Eerst moet je achterhalen welke objecten je aan een andere objectsoort moet toekennen. Hiervoor kan je een zoekopdracht doen:
 - a. binnen 'hardware' op de termen 'scanner', 'betaalterminal', 'NAS' en 'SAN'
 - b. Binnen 'telefonie' op de term 'dect'De kans bestaat dat je hiermee nog te verhuizen objecten over het hoofd ziet. Je kan daarom nog eens door een selectie van alle hardware- en telefonie-objecten scrollen ter controle.
2. De objecten waarvan je de objectsoort moet wijzigen open je één voor één, je klikt op de knop 'Bewerken', en je wijzigt het veld 'Soort' in de juiste, nieuwe soort. Vergeet niet de kaart na wijziging weer op te slaan.

Verplicht?

- Deze actie is niet verplicht en is ook niet nodig om dataverlies te vermijden. Ze is wel aanbevolen, omdat je in de nieuwe module liever niet wil werken met objecten die in de verkeerde templates staan.

Wanneer:

- Deze stap wordt bij voorkeur uitgevoerd in de oude module, en kan dus nu al starten.
- Deze stap uitvoeren is mogelijk tot vlak voor de livegang van de nieuwe module.
- Deze actie uitvoeren kan ook nog in de nieuwe module, maar dit betekent meer werk aangezien je daar het object opnieuw moet aanmaken aan de hand van de juiste template, en vervolgens het oude object moet archiveren.

BIJLAGE I: Objecttype Configuraties opruimen

- Voor wie: deze stap is relevant voor onderstaande besturen (zij hebben niet-gearchiveerde configuratie-objecten); sta je niet in deze lijst, dan mag je deze stap overslaan.
 - Boutersem (G)
 - Glabbeek (G)
 - Haacht
 - Hoegaarden (G)
 - Kampenhout (G)
 - Londerzeel (G)
 - Scherpenheuvel-Zichem (G)
 - Zaventem (G)
 - PZ Getevallei
 - PZ Herko
 - PZ Leuven
 - HVZ Oost
- Toelichting: configuratie-objecten zijn in feite kaarten waarin je andere objecten samenbundelt; als je bv. een configuratie-object maakt voor een werkstation, dan hang je aan dat configuratie-object gewoonlijk een PC, een monitor, een printer, enz.

Configuratie-objecten moeten allemaal verwijderd zijn voor we kunnen migreren naar de nieuwe module. Deze objectsoort is niet overgenomen naar de nieuwe module, omdat de functionaliteit die ze bood (= objecten aan elkaar koppelen), op een andere manier aanwezig is in de nieuwe module, en omdat er met configuratie-objecten in de huidige module een aantal problemen zijn.

- Waarom deze stap (niet) uitvoeren:

Als je je configuratie-objecten niet zelf ontmanteld hebt, dan zullen wij dit bij de migratie voor jou doen. Dat zal tot gevolg hebben dat al je objecten die nu aan een configuratie toegewezen zijn ('plaatskoppeling = configuratie x, y of z'), in de plaats daarvan aan je vestiging worden toegewezen ('plaatskoppeling = jouw vestiging/bestuur').

Deze stap dien je dus alleen maar uit te voeren als je graag een andere plaatskoppeling dan je vestiging toekent aan de objecten die nu aan een configuratie hangen (bv. persoon of persoonsgroep).

Vind je het prima dat wij voor jou de plaatskoppeling aanpassen, maar wil je achteraf wel nog weten welke objecten je aan elkaar had gekoppeld via configuratie-objecten, voer dan enkel stap 1 uit hieronder.
- Hoe deze stap praktisch uitvoeren:

Als je configuratie-objecten hebt, dienen deze als volgt geback-upt en ontmanteld te worden (in de live-omgeving, dus niet in de testomgeving!)

 1. Maak eerst een selectie van al je configuratie-objecten, en exporteer deze als excel-bestand. (Dit is de back-up van de huidige situatie, die je kan gebruiken om in de nieuwe module objecten weer aan elkaar te koppelen als je dat wil.)

Je maakt de selectie van configuratie-objecten als volgt:

- a. Maak een selectie van 'Objecten' die voor het veld 'Plaatskoppeling' de waarde 'Configuratie' hebben

Nieuwe Selectie Objecten

Selectie
Selecteer alle Objecten die als Plaatskoppeling gelijk aan Configuratie hebben *of... en/of...*

Sorteren op

Kies een volgorde oplopend

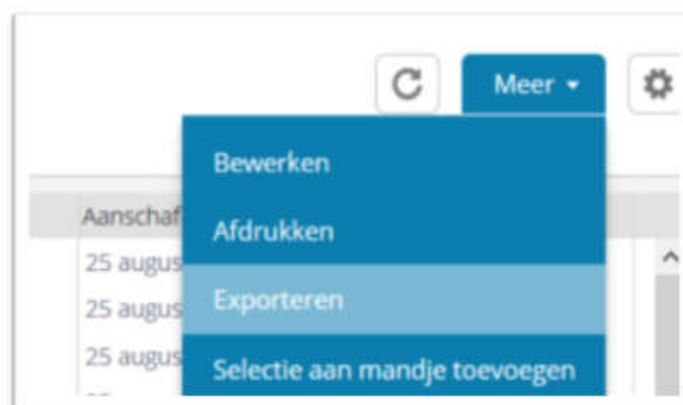
Kies een volgorde oplopend

Selectie gebruiken Opslaan als

- b. In de lijst die je met deze selectie genereert, maak je ook de kolommen 'Plaatskoppeling' en 'Configuratie' zichtbaar (via het tandwielknopje rechtsboven)

| Plaatskoppeling | Configuratie |
|-----------------|--------------|
| Configuratie | C000056 |
| Configuratie | C000057 |
| Configuratie | C000060 |
| Configuratie | C000063 |
| Configuratie | C000064 |

- c. Deze lijst exporteer je:



- d. Maak ten slotte ook een export van de configuratiekaarten zélf:
1. Zoek al je configuraties op via het zoekveld (gebruik als zoekterm de wildcard '*')

2. In de resultatenlijst die je zo krijgt, maak je de kolommen zichtbaar die je wil exporteren (via het tandwielknopje rechtsboven)
 3. Deze lijst exporteer je naar excel (zie hierboven)
2. Vervolgens moeten alle objecten in je configuraties een andere plaatskoppeling krijgen (ze mogen dus niet meer aan een configuratie-object toegewezen zijn). Dit doe je als volgt:
- a. Maak een selectie van alle configuraties die minstens 1 object hebben:

Om deze filter te kunnen maken, moet je selecteren op 'koppelingen', die horen bij 'objecten' (zie de twee screenshots hieronder):

- b. In de lijst van configuratie-objecten die je met deze selectie genereert, open je ieder configuratie-object, en vanuit die configuratie-kaart open je vervolgens de kaarten van de objecten die eraan hangen
- c. In de objectkaarten wijzig je het veld 'Plaatskoppeling' in 'Persoon' of 'Persoonsgroep', en vul je in het veld eronder vervolgens de gewenste waarde in. Op die manier is het object losgekoppeld van de configuratiekaart.
- d. Wil je voor het zonet ontkoppelde object toch een koppeling met andere objecten behouden, dan kan je desgewenst onder de tab 'objecten' via de koppelmagier dit object als kind/ouder koppelen aan andere objecten. Deze koppeling zal automatisch gemigreerd worden naar de nieuwe module. (Deze koppelingen kan je nadien ook nog in de nieuwe module leggen.)
- e. Vergeet niet om de gewijzigde objectkaart op te slaan, zodat de wijzigingen behouden blijven.

Als je de selectie van 'configuratie-objecten met minsten 1 object' (= begin stap 2) ververs, dan zie je de lijst korter worden, tot er uiteindelijk geen configuratie-objecten meer zijn waar objecten aan hangen. Dan is dit punt afgehandeld. (De leeggemaakte configuratie-objecten zullen bij de migratie verwijderd worden.)

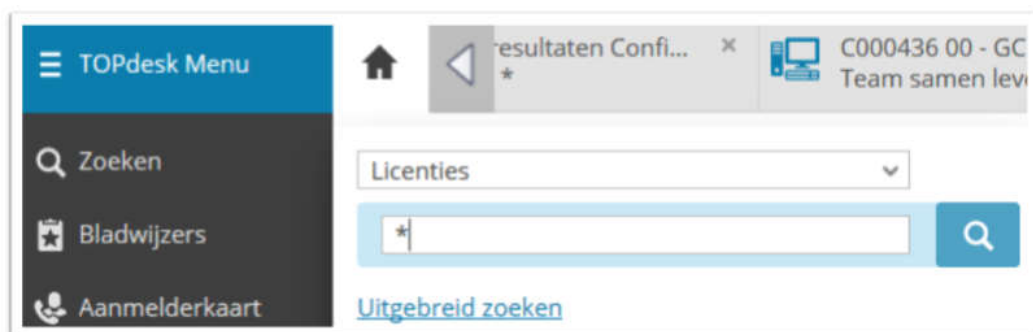
! Speciaal geval: soms lukt het niet om de plaatskoppeling van een object in een configuratie te wijzen; neem in dat geval contact op met VERA.

! Speciaal geval: er zijn ook enkele configuratie-objecten aangemaakt waaraan geen objecten zijn gekoppeld; deze zullen bij de migratie verdwijnen. Als jij lege configuratie-objecten hebt, bekijk deze eventueel en beslis wat je met deze informatie wil doen.

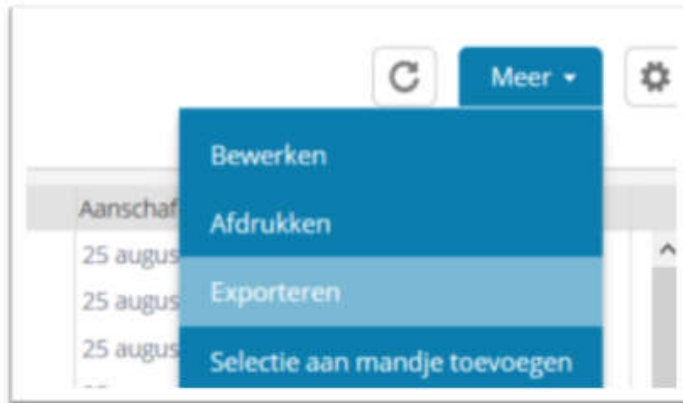
BIJLAGE II: Licentie-objecten opruimen

- Voor wie: deze stap is relevant voor onderstaande besturen (zij hebben niet-gearchiveerde licentie-objecten); sta je niet in deze lijst, dan mag je deze stap overslaan.
 - Bekkevoort (G)
 - Haacht
 - Hoegaarden (G)
 - Kortenaak (G)
 - Londerzeel (G)
 - Wemmel (G)
 - Zemst
 - Zoutleeuw (G)
 - PZ Herko
- Toelichting: Licentie-objecten kunnen niet worden gemigreerd naar de nieuwe module. Deze informatie gaat dus verloren bij de ingebruikname van de nieuwe module. Je kan daarom beslissen om de licentie-informatie te exporteren en te bewaren. In een later stadium kan deze informatie dan in de nieuwe module geïmporteerd worden, om daar (op een beperkte wijze) aan licentiebeheer te doen.
- Waarom deze stap (niet) uitvoeren: Voer deze stap enkel uit als je je licentie-informatie niet verloren wil laten gaan tijdens de migratie, en deze informatie later eventueel in de nieuwe module wil importeren.
- Praktisch:
Wil je de licentie-informatie nog behouden , dan kan je als volgt te werk gaan (in de live-omgeving, dus niet in de testomgeving!):

1. Maak een selectie van 'Licenties'



2. Selecteer in de resultatenlijst die je krijgt, via het tandwielicoontje rechtsboven de velden die je wel/niet wil exporteren
3. Exporteer deze lijst als een excel-bestand:



4. Bewaar dit export-bestand goed, zodat dit in een later stadium eventueel geïmporteerd kan worden in de nieuwe module.